

## INTEGRITETSPOLICY

Vi vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss och vi värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Personuppgiftsansvarig är Digital Makers Stockholm AB, organisationsnummer 559357-7975, c/o Christensson, Grev Magnigatan 10, 5 tr, 114 55, Stockholm (benämns härnäst som "Bolaget"). Bolaget driver hemsidan [www.digimake.se](http://www.digimake.se).

Som personuppgiftsansvarig är det vårt ansvar att se till så att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt enligt tillämplig lagstiftning.

I denna integritetspolicy använder vi begreppet "personuppgifter" för att beskriva information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk person. Du har rätt att invända till vår personuppgiftsbehandling i vissa avseenden, läs mer nedan under respektive ändamål. Det är viktigt att du läser och förstår vår integritetspolicy innan du använder vår Tjänst.

### 1. VILKEN INFORMATION VI SAMLAR IN OCH VARFÖR

#### 1.1 DIGIMAKES TJÄNSTER

Ändamål: För att kunna tillhandahålla Digimakes tjänster (benämns härnäst som "Tjänsten").

#### Kategorier av personuppgifter

Vi samlar in och behandlar följande kategorier av personuppgifter i samband med att du beställer eller använder vår Tjänst: namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress och login uppgifter.

#### Personuppgiftsbehandlingar som utförs

Vi behandlar personuppgifterna på följande sätt: insamling, registrering, kontakt via e-post, kontakt via telefon, kontakt via brev och hantering av kundtjänst.

#### Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna som vi behandlar har lämnats av dig.

Personuppgifterna som vi behandlar har även ha inhämtats från UC AB, Verifiera AB, CheckBiz AB, Biznode AB och Ratsit AB.

## **Vilka andra kan komma få tillgång till dina personuppgifter?**

Följande bolag kan komma att få tillgång till dina personuppgifter inom ramen för Tjänsten:

UC AB (Kreditupplysning)

Verifiera AB (Kreditupplysning)

Checkbiz AB (Kreditupplysning)

Ratsit AB (Kreditupplysning)

Biznode AB (Kreditupplysning)

Loopia AB (Molntjänster för webbhotell och e-post)

Microsoft Ireland Operations, Ltd. , Irland (Molntjänster för e-post, kalender och samarbete)

Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg (Molntjänster för distribution av e-post)

## **Laglig grund**

Den legala grunden för personuppgiftsbehandlingen är att kunna lämna kostnadsuppskattningar och offerter samt för fullgörande av avtal med dig som använder dig av Tjänsten.

## **Din rätt att motsätta dig behandlingen**

Denna behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra Tjänsten. Om du vill motsätter dig denna typ av behandling kan vi tyvärr inte erbjuda Tjänsten.

## **Lagringsperiod**

Vi behandlar och lagrar dina personuppgifter för detta ändamål i 1 år räknat från och med din relation, direkt eller via din arbetsgivare (eller motsvarande) med oss anses avslutad.

Personuppgifter som förekommer i fakturaunderlag sparas i enlighet med lagkrav i den svenska bokföringslagen.

## **1.2 DIGITAL MARKNADSFÖRING**

Ändamål: För att marknadsföra Digimakes tjänster.

## **Kategorier av personuppgifter**

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter i marknadsföringssyfte via digitala kanaler (e-post, telefon, webbplatser): namn, telefonnummer, adress, e-postadress och login uppgifter.

## **Personuppgiftsbehandlingar som utförs i marknadsföringssyfte**

Vi behandlar personuppgifterna i marknadsföringssyfte via digitala kanaler på följande sätt: telefonsamtal, loginuppgifter på webbplatser, e-post och direktmeddelanden i sociala medier.

## **Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?**

Personuppgifterna som vi behandlar i marknadsföringssyfte har lämnats av dig.

## **Vilka andra kan komma få tillgång till dina personuppgifter?**

Följande bolag kan komma att få tillgång till dina personuppgifter inom ramen för Tjänsten:

Loopia AB (Molntjänster för webbhotell och e-post)

Microsoft Ireland Operations, Ltd. , Irland (Molntjänster för e-post, kalender och samarbete)

Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg (Molntjänster för distribution av e-post)

## **Laglig grund**

Den legala grunden för personuppgiftsbehandlingen är samtycke. Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål endast om du dessförinnan lämnat ett aktivt samtycke till oss.

## **Din rätt att motsätta dig behandlingen**

Du kan ta tillbaka ditt samtycke genom att mejla din begäran till [info@mail.digimake.se](mailto:info@mail.digimake.se)

## **Lagringsperiod**

Vi behandlar och därmed lagrar dina personuppgifter för detta ändamål i 1 år räknat ifrån följande tidpunkt: från och med första registrering eller senaste tillfälle för förnyat medgivande.

## **1.2 DIREKTMARKNADSFÖRING**

Ändamål: För att marknadsföra Digimakes tjänster.

## Kategorier av personuppgifter

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter i direktmarknadsföringssyfte (adresserad brevlådereklam): namn och adress.

## Personuppgiftsbehandlingar som utförs i marknadsföringssyfte

Vi behandlar personuppgifterna i marknadsföringssyfte på följande sätt: adresserad brevlådereklam

## Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna som vi behandlar i direktmarknadsföringssyfte har vi köpt från Bisnode AB. Uppgifterna kommer ursprungligen från Aktiebolagsregistret på Bolagsverket och har angetts som respektive aktiebolags officiella adress.

## Vilka andra kan komma få tillgång till dina personuppgifter?

Följande bolag kan komma att få tillgång till dina personuppgifter:

PostNord Sverige AB (förmedling av adresserad brevlådereklam)

## Laglig grund

Den legala grunden för personuppgiftsbehandlingen är berättigat intresse. Vid en intresseavvägning har vi kommit fram till att vårt intresse av marknadsföring till aktiebolag är starkare än ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.

## Din rätt att motsätta dig behandlingen

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter i fortsättningen används i direktmarknadsföring till aktuellt aktiebolag. Mejla oss din begäran, med uppgifter om aktiebolagets namn och din adress, till [info@mail.digimake.se](mailto:info@mail.digimake.se). Ange gärna en alternativ adress till aktiebolaget.

## Lagringsperiod

Vi behandlar och därmed lagrar dina personuppgifter för detta ändamål i 1 år räknat ifrån följande tidpunkt: från och med den första dag vi fått uppgifterna från Bisnode AB.

## 1.2 WEBBPLATSSTATISTIK

Ändamål: För att optimera kommunikationen via vår webbplats.

## Kategorier av personuppgifter

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter för webbplatsstatistik: funktionell webbkaka, del av IP-adress, tidpunkt, sidrubrik, URL till sidan som visas / som visades före aktuell sida, filer som laddats ned, klick på länk till annan webbplats,

klick på länk som leder till våra webbplatser, land, region, stad, skärmapplösning, webbläsarens huvudspråk och typ av webbläsare.

## **Personuppgiftsbehandlingar som utförs för webbplatsstatistik**

Vi behandlar personuppgifterna för webbplatsstatistik i ett internt system som lagrar och sammanställer uppgifterna.

## **Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?**

Personuppgifterna som vi behandlar för webbplatsstatistik har lämnats av dig när du besöker vår webbplats.

## **Vilka andra kan komma få tillgång till dina personuppgifter?**

Följande bolag kan komma att få tillgång till dina personuppgifter:

Loopia AB (Molntjänst för webbhotell)

## **Laglig grund**

Den legala grunden för personuppgiftsbehandlingen är berättigat intresse. Vid en intresseavvägning har vi kommit fram till att vårt intresse att samla ovan nämnda uppgifter för webbplatsstatistik är starkare än ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.

## **Din rätt att motsätta dig behandlingen**

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter i fortsättningen används för vår webbplatsstatistik. Du kan endast göra detta via ett formulär på vår webbplats.

Formuläret ligger under [www.digikake.se/se/integritet](http://www.digikake.se/se/integritet).

## **Lagringsperiod**

Vi behandlar och därmed lagrar dina personuppgifter för detta ändamål i 1 år räknat ifrån följande tidpunkt: när du besökt vår webbplats.

## **2. VAR BEHANDLAR VI DINA UPPGIFTER?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Våra molnleverantörers system finns inom EU/ESS men i vissa fall kan bearbetningen ske temporärt i USA.

## 3. DINA RÄTTIGHETER

### Du har rätt till tillgång (registerutdrag)

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en bättre översikt av vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till de uppgifterna.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

### Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade. Beroende på ändamålet med behandlingen har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

### Rätt till radering

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter, till exempel bokföringslagstiftningen. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi i stället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

### Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller

försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

### **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling**

Du har alltid rätt att slippa marknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Se mer om de specifika legala grunderna under respektive ändamål. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföring.

### **Rätt till dataportabilitet**

Du har i vissa fall rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

### **Utöva dina rättigheter**

Du utövar dina rättigheter genom att mejla din begäran till [info@mail.digimake.se](mailto:info@mail.digimake.se).

## **4. HUR VI SKYDDAR DINA UPPGIFTER**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter. Det innebär att personuppgifterna lagras i system med begränsad åtkomst, vid överföring av data tillämpas kryptering, det finns interna riktlinjer för datasäkerhet och bolaget ser till så att riktlinjer och åtgärder ses över regelbundet och det finns intrångsförebyggande brandväggar samt ddos-skydd.

## 5. INTEGRITETSSKYDDSMYNDIGHETEN

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är ansvarig myndighet för att övervaka tillämpningen av personuppgiftslagstiftningen/GDPR. Om du anser att vi hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ett klagomål till denna myndighet. Du kontaktar de genom att ringa till 08-6576100 eller maila till [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

## 6. KONTAKTUPPGIFTER

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter går det bra att skicka ett epostmeddelande till [info@mail.digimake.se](mailto:info@mail.digimake.se) eller ringa 08-502 485 86.

## 7. ÄNDRINGAR I DENNA POLICY

Om vi ändrar vår integritetspolicy kommer vi att publicera den uppdaterade policyn här, med datum för ändringen. Vid betydande ändringar av vår policy som förändrar våra integritets principer väsentligt kan vi även komma att meddela dig på annat sätt, till exempel via e-post eller genom att publicera ett meddelande på vår webbplats att ändringen träder i kraft.

Denna integritetspolicy trädde ikraft 2024-12-12.